



Alsóréti Üdülő Egyesület
Horváth József

E-mail: info@alsoretiegyesulet.hu

Dátum: 2018. február 8.
Iktató szám: K.329-2/2018.
Hiv. szám:
Ügyintéző: Lacza Zita
Tárgy: **válaszlevél**

Tisztelt Uram!

A 8174 Balatonkenese területén lévő ingatlanokra vonatkozóan ezúton tájékoztatjuk, hogy 2017. június 23-án hatályba lépett a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény módosítása, mely előírásainak megfelelően Balatonkenese Város Önkormányzatának Képviselő-testülete megalkotta a települési hulladékról és a hozzá kapcsolódó közszolgáltatásról szóló 10/2017. (VII.19.) önkormányzati rendeletét, mely 2017. július 19-én hatályba lépett.

3. 13. §. (2) A közszolgáltató az (1) bekezdés szerinti szelektív hulladékot havi egy alkalommal gyűjti be és szállítja el.

5. 16. § (2) A közszolgáltató az (1) bekezdés szerinti bio hulladékot évente tíz alkalommal gyűjti be és szállítja el. A bio hulladék elszállításának időpontjait a 2. függelék tartalmazza.

(3) Az ingatlanhasználó a bio hulladékot az elszállítás napján az ingatlana előtti közterületre helyezi ki.

17. § Amennyiben a bio hulladék között az 3. függelék III. pontjában felsorolt bio hulladékon kívül más jellegű hulladék is található, vagy nem a 16.§ (1) bekezdésében meghatározottak szerint kerül kihelyezésre a bio hulladék, a közszolgáltató a bio hulladék elszállítását megtagadja.

A Siókom Nonprofit Kft a hulladékkezelési közszolgáltatást a helyi önkormányzat rendelete alapján végzi. A rendelet határozza meg a szolgáltatás rendjét, a járatnapok számát, melytől a szolgáltató nem térhet el.

A szolgáltatás igénybevétele nyaralóingatlanok esetén április 15- október 15 között kötelező. Ezen időszakon kívül nem szolgáltatunk és nem is készül díjszámla.

Tekintettel arra, hogy a Balatonkenese Város Önkormányzatának rendelete az, mely szabályozza a hulladékkezelési közszolgáltatást, így Társaságunknak nincs lehetősége módosítani az előírt járatnapokon.

Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásulvételét.

Üdvözlettel:

Siókom Nonprofit Kft

Lacza Zita

értékesítési munkatárs

Amennyiben úgy érzi, hogy panaszát, reklamációját társaságunk nem rendezte kielégítően, a következő fogyasztóvédelmi szerveknél kérheti panaszának orvoslását:

- lakóhelye szerint illetékes megyei Békéltető Testület, illetve kérésére a szolgáltató székhelye szerint illetékes Somogy Megyei Békéltető Testület (7400 Kaposvár, Anna u. 6., tel.: 82/501-000, email: skik@skik.hu, honlap: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet)
- Somogy Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya (7400 Kaposvár, Csokonai u. 3., tel.: 82/510-868, email: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu, honlap: www.somogy.gov.hu)

Tájékoztatjuk, hogy társaságunk a fogyasztói jogvita rendezése érdekében nem kívánja igénybe venni a békéltető testület eljárását.
